

Le jeudi 8 mars 2012

Résultats financiers préliminaires annuels d'Aviva plc et d'Aviva France au 31 décembre 2011

AVIVA PLC : BONNE PROGRESSION, DEPASSEMENT DES OBJECTIFS OPERATIONNELS

Bonne performance opérationnelle supérieure aux objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Croissance de 6 % du résultat opérationnel IFRS (en base constante¹), à 2,5 milliards de livres- Génération nette de capital opérationnel de 2,1 milliards de livres (2010 : 1,7 milliard de livres)- Taux de rendement interne sur affaires nouvelles en hausse, à 14,4 % (2010 : 13,3 %)- Amélioration du ratio combiné² en dommages, à 96,8 % (2010 : 97,1 %)- Dividende total par action de 26,0 pence (2010 : 25,5 p)
Croissance rentable en assurance vie	<ul style="list-style-type: none">- Résultat opérationnel en assurance vie en hausse de 7 % à 2,1 milliards de livres (2010 : 2,0 milliards de livres)- Collecte d'épargne à long-terme de 31,4 milliards de livres, en baisse de 6 % (2010 : 33,6 milliards de livres)- Résultat opérationnel de l'activité assurance vie et épargne-retraite au Royaume-Uni en progression de 8 % à 920 millions de livres (2010 : 850 millions de livres)
Croissance rentable en assurance dommages grâce à une excellente politique de souscription	<ul style="list-style-type: none">- Résultat opérationnel en assurance dommages en hausse de 3 %, à 935 millions de livres (2010 : 904 millions de livres)- Primes émises nettes en assurances dommages et santé en hausse de 8 %, à 9,2 milliards de livres (2010 : 8,5 milliards de livres)- Résultat opérationnel de l'activité assurances dommages et santé au Royaume-Uni en progression de 7 %, à 520 millions de livres (2010 : 488 millions de livres)
Bonne capacité de résistance face à la volatilité des marchés	<ul style="list-style-type: none">- Résultat avant impôt de 87 millions de livres (2010 : 2,4 milliards de livres) impacté principalement par l'évolution défavorable de la valeur des placements- Bonne résistance de l'actif net par action IFRS à 435 pence (2010 : 454p)- Excédent de solvabilité (base IGD) de 3,3 milliards de livres au 29 février 2012 (au 31 décembre 2011 : 2,2 milliards de livres)

Andrew Moss, directeur général du Groupe, a déclaré :

« Nous avons réalisé une très bonne performance opérationnelle en 2011. Malgré des conditions de marché difficiles, nous avons dépassé tous nos objectifs opérationnels. Nous avons bien progressé dans la mise en œuvre de notre stratégie en nous concentrant sur les marchés qui nous offrent les meilleurs potentiels de croissance et de rendement.

« Aviva continue à être performant, même dans cette période difficile. Nous avons fortement progressé au Royaume-Uni, où nous avons amélioré notre rentabilité et notre part de marché et nous avons augmenté nos résultats opérationnels en Europe.

« En prévision de 2012, nous avons rehaussé nos objectifs opérationnels, ce qui souligne notre confiance dans la poursuite de la réussite d'Aviva. »

Chiffres-clés

IFRS	2011 millions de livres	2010 millions de livres	Evolution en %
Epargne à long-terme	2 123	1 988	7%
Assurance dommages et santé	935	904	3%
Gestion d'actifs	99	98	1%
Autres activités et coûts régionaux	(207)	(177)	(17)%
Frais centraux	(138)	(143)	3%
Coût de la dette du groupe et autres charges d'intérêts	(657)	(644)	(2)%
Résultat opérationnel avant impôt (hors Delta Lloyd) – Activités poursuivies	2 155	2 026	6%
Part du résultat opérationnel (avant impôt) de Delta Lloyd	157	—	n/a
Résultat opérationnel avant impôt – activités poursuivies	2 312	2 026	14 %
Résultat opérationnel avant impôt – activités abandonnées	191	524	(64)%
Résultat opérationnel avant impôt	2 503	2 550	(2)%
Résultat après impôt	60	1 892	(97)%
Bénéfice par action	5,8p	50,4p	(88)%
Résultat opérationnel par action	53,8p	55,1p	(2)%
Résultat avant impôt	87	2 440	(96)%
Taux de rendement des capitaux propres	12,0%	14,8%	(2.8)%

Capital

	31 décembre 2011	31 décembre 2010	Evolution en %
Génération nette de capital opérationnel	2,1 mds de livres	1,7 mds de livres	24%
Dividende total par action	26,0p	25,5p	2%

	29 Février 2012	31 décembre 2011	31 décembre 2010	Evolution en %
Excédent de solvabilité (IGD) estimé en base pro forma au 29 février 2012*	3,3 mds de livres			
Excédent de solvabilité (IGD)		2,2 mds de livres	3,8 mds de livres	(42)%
Valeur de l'actif net par action IFRS	457 p.**	435p	454p	(4)%
Equivalent en EEV de la valeur de l'actif net par action		595p	621p	(4)%

* y compris l'impact positif des opérations de capital réalisées en 2012.

** NAV IFRS estimé au 29 février 2012.

Epargne à long-terme

Activités poursuivies	Collecte		Taux de rendement interne (IRR)	
	2011 millions de livres	2010 millions de livres	12 mois 2011 %	12 mois 2010 %
Royaume-Uni	11 315	10 298	15%	15%
Aviva Europe	10 891	13 537	14%	13%
Amérique du nord	3 932	4 728	14%	14%
Asie-Pacifique	1 782	1 617	13%	11%
Total affaires nouvelles vie, épargne et retraite – activités poursuivies	27 920	30 180	14%	13%
Total produits de placement	3 473	3 387		
Total affaires nouvelles épargne à long-terme – activités poursuivies	31 393	33 567		

Assurances dommages et santé

Activités poursuivies	Primes émises nettes		Résultat opérationnel		Ratio combiné ²	
	2011 millions de livres	2010 millions de livres	2011 millions de livres	2010 millions de livres	12 mois 2011 %	12 mois 2010 %
Royaume-Uni	4 912	4 539	552	579	96%	96%
Aviva Europe	2 059	1 953	137	109	101%	103%
Amérique du nord	2 083	1 958	254	222	95%	97%
Asie-Pacifique	108	72	(8)	(6)	108%	134%
Total assurances dommages et santé – activités poursuivies	9 162	8 522	935	904	97%	97%

AVIVA FRANCE : TRES BONS RESULTATS OPERATIONNELS, CROISSANCE RENTABLE DE L'ACTIVITE DOMMAGES, BONNE RESISTANCE DE L'ACTIVITE VIE ET SOLIDITE FINANCIERE DANS UN CONTEXTE ECONOMIQUE DIFFICILE

<p>Très bons résultats opérationnels Solidité du résultat net</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Résultat opérationnel IFRS avant impôt en nette progression (+25 %), à 543 millions d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 435 millions d'€) - Marges techniques en hausse substantielle : <ul style="list-style-type: none"> • taux de rendement interne en vie à 11,4 % (2010 : 9,2 %) • ratio combiné IFRS en dommages (y compris santé) à 91,6 % (2010 : 98,2 %), bénéficiant notamment d'une année clémente en matière climatique et d'importantes reprises de réserves - Résultat net IFRS de 166 millions d'€ dans un environnement financier difficile (2010 : 304 millions d'€)
<p>Croissance rentable de l'activité en assurance dommages et résistance de l'activité vie, malgré un contexte de marché difficile</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chiffre d'affaires brut en dommages et santé en hausse de 4 %, à 1,20 milliard d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 1,15 milliard d'€) - Encours vie s'élevant à 71,2 milliards d'€ au 31 décembre 2011, en légère baisse de 1 % par rapport à l'exercice précédent - Affaires nouvelles vie, épargne et retraite, en PVNBP³, en diminution de 19 %, à 4,6 milliards d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 5,7 milliards d'€) dans un marché de l'assurance-vie individuelle en baisse de 15 %, avec une forte progression des ventes d'Antarius (partenariat entre Aviva et le Crédit du Nord), de 13 %, à 1,5 milliard d'€ - Chiffre d'affaires brut total consolidé de 6,1 milliards d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 7,0 milliards d'€) - Gestion d'actifs : montant des placements gérés de 79,7 milliards d'€⁴ au 31 décembre 2011 (2010 : 80,7 milliards d'€) : <ul style="list-style-type: none"> • Sur 10 ans, 83 % des fonds d'Aviva Investors France figurent dans le 1^{er} quartile des fonds de leur catégorie⁵, confirmant la qualité de la gestion dans la durée d'Aviva Investors France • 11 trophées décernés par la presse financière au gestionnaire d'actifs en 2011

Philippe Maso y Guell Rivet, directeur général d'Aviva France :

« Aviva France a connu une bonne année 2011. Dans un contexte difficile pour le marché de l'assurance au second semestre, l'ensemble de nos réseaux de distribution a très bien résisté. Notre effort s'est concentré sur le renforcement de nos marges, aussi bien en assurance dommages qu'en assurance vie.

« En dommages, les réseaux ont poursuivi leur développement commercial rentable, avec un chiffre d'affaires brut en hausse de 4 % et une amélioration soutenue des marges techniques.

« En vie, dans un marché marqué par une forte baisse de la collecte, notre taux de rendement interne a augmenté, de 9,2 % à 11,4 %. Je suis également satisfait de la bonne résistance de notre taux de rachat, qui est resté inférieur à la moyenne du marché pour l'AFER (4,67 % contre 5,57 % en moyenne pour le marché, d'après les estimations de la FFSA). La performance d'Antarius, notre partenariat en bancassurance, a été particulièrement remarquable, avec une collecte nette positive sur l'année de +13 %, à contre-courant du reste de l'industrie qui a enregistré une décollecte de 15 % en moyenne. Le succès d'Antarius valide la pertinence de notre modèle de multidistribution.

« La maîtrise de nos coûts opérationnels reste bonne, avec une évolution limitée à 1,7 % par rapport à 2010.

« Ces performances permettent à Aviva France d'envisager avec confiance la poursuite de sa croissance. Nos objectifs sont le développement rentable de notre présence en dommages, le renforcement de notre politique de multidistribution et la solidité de nos marges techniques dans l'activité vie. »

Contacts presse :

Estelle Joubert – 01 76 62 57 86 – Courriel : estelle_joubert@aviva.fr

Dominique Eluau – 01 76 62 67 19 – Courriel : dominique_eluau@aviva.fr

Karim Mokrane – 01 76 62 76 85 – Courriel : karim_mokrane@aviva.fr

¹ Résultat opérationnel en base constante, hors Delta Lloyd, de 2,1 milliards de livres (2010 : 2,0 milliards de livres).

² Ratio coût des sinistres sur primes acquises + commissions et frais sur primes émises.

³ PVNBP (Present Value of New Business Premiums) : valeur actualisée et annualisée des affaires nouvelles selon les principes du MCEV (Market Consistent Embedded Value) appliqués par le CFO Forum.

⁴ En valeur de marché

⁵ Répartition par quartile, pondérée par l'actif de fin de mois, réalisée à partir des classifications Europerformance de 25 OPCVM existant sur 10 ans et gérés par Aviva Investors France (hors fonds nourriciers, fonds de la gamme UFF, fonds dont la gestion a été entièrement déléguée, fonds non catégorisés ou dont la catégorie ne reflète pas le style de gestion mis en œuvre et fonds dont les encours ne sont pas significatifs).