

# Résultats Annuels Aviva France 2013 6 mars 2014

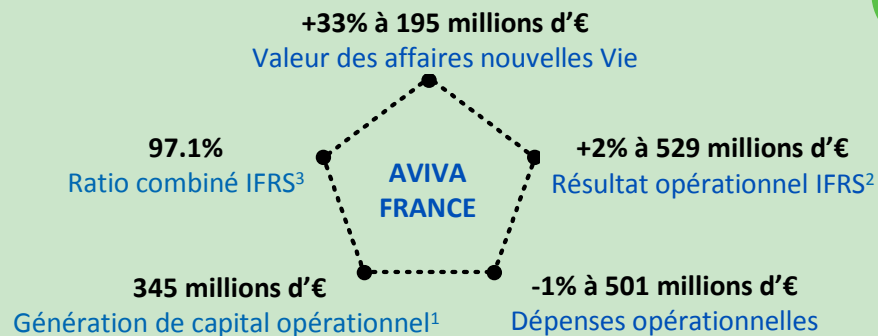


Une performance supérieure au marché au service d'une croissance rentable



**Nicolas Schimel, Directeur général d'Aviva France:** « Aviva France enregistre une **croissance rentable** de l'ensemble de ses activités soutenue par le **dynamisme commercial** de sa distribution. De bons résultats qui renforcent une stratégie fondée sur la recherche continue de l'**excellence opérationnelle** et de la **compétitivité** pour chacune de nos entités, et notre positionnement d'assureur de **référence des professionnels**. Aviva souhaite par ailleurs continuer en 2014 à jouer un rôle d'**assureur pionnier du financement de l'économie réelle** à travers sa politique d'investissement, illustrée en 2013 par l'investissement dans les PME et l'immobilier. »

## Indicateurs financiers



<sup>1</sup>« Operating Capital Generation »: ressources de capital nettes générées au cours de l'exercice (après impôt et exigence de capital)  
<sup>2</sup>International Financial Reporting Standards  
<sup>3</sup>Ratio coût des sinistres sur primes acquises + commissions et frais sur primes émises (hors santé)

## Activité Vie, Épargne, et Retraite

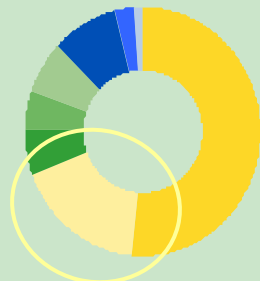


- **Forte augmentation** (+33%) de la valeur des affaires nouvelles vie, épargne et retraite individuelles par rapport à 2012. Notamment grâce à une **progression de la part d'unités de compte** qui passe de 16 % à 22 % (58% pour UFF), et à une augmentation de 30% de la valeur des affaires nouvelles **prévoyance**
- Une collecte Vie en hausse de 17% et **qui surperforme le marché** (7%) grâce à une activité très soutenue d'**AFER** et d'**Antarius**
- **Un dynamisme constant de notre offre** avec le lancement de **produits spécifiques pour nos clients Professionnels** notamment en matière de prévoyance et retraite.

## Part d'Aviva France dans le résultat opérationnel IFRS du Groupe Aviva



- ROYAUME-UNI & IRLANDE
- FRANCE
- ITALIE
- ESPAGNE
- POLOGNE & TURQUIE
- CANADA
- ASIE



Aviva France représente **1/5ème** du résultat opérationnel du Groupe Aviva

## Activité Dommages et santé



- **Bonne maîtrise des coûts et de la sinistralité** permettant d'afficher un ratio combiné favorable à 97,1% (96,4% y compris santé) malgré des événements climatiques majeurs.
- **Chiffre d'affaires** assurance dommages et santé en **progression de 6%** grâce notamment au dynamisme de notre réseau d'**agents généraux** et en particulier sur le segment des **professionnels** (+20% d'agents actifs par rapport à 2012)
- **Développement d'outils digitaux** au service de nos clients et du grand public comme l'application mobile Santé
- **Eurofil**, spécialiste de l'assurance auto en direct, augmente son chiffre d'affaires de 9% et dépasse la barre des **300 000 contrats**

## A propos d'Aviva France

- Filiale d'Aviva plc qui est parmi les 1ers assureurs vie et dommages d'Europe.
  - En France, Aviva est un assureur diversifié et multispécialiste avec plus de 180 ans d'expérience
  - 3 millions de clients
  - Modèle solide et rentable de multidistribution avec des partenariats forts
  - 92,9 milliards d'€ d'actifs gérés
  - Aviva emploie 4400 collaborateurs en France
- [presse.aviva.fr](http://presse.aviva.fr) / [@AvivaFrance](https://twitter.com/AvivaFrance)  
Contact: [thibault\\_desaintsimon@aviva.fr](mailto:thibault_desaintsimon@aviva.fr)